

REGULAMIN "VOUCHER" CENTRUM SZTUKI W OŁAWIE

I. Postanowienia ogólne i Definicje

1. **"Regulamin"**- niniejszy Regulamin określa ogólne zasady wydawania i użytkowania VOUCHERA.
2. **"Wydawca"** - Centrum Sztuki w Oławie, ul. Młyńska 3, 55-200 Oława
3. **"Centrum"** - Centrum Sztuki w Oławie.
4. **"VOUCHER"** – elektroniczny bon towarowy wydany na okaziciela, upoważniający do jednokrotnego dokonywania zakupów w Centrum Sztuki w Oławie, dla którego został wydany, w zakresie ustalonego limitu kwotowego.
5. **"Nabywca"**– osoba , która otrzymuje od Wydawcy VOUCHER w zamian za przekazanie Wydawcy środków pieniężnych w wysokości równej kwocie zasilenia VOUCHERA.
6. **"Użytkownik"**– Nabywca lub każdorazowy posiadacz VOUCHERA, przedstawiający ją do realizacji w Centrum.
7. **"Towary"** - przedmioty oferowane do sprzedaży w Centrum.
8. **"Usługi"** - usługi oferowane w Centrum.

II. Zakup " VOUCHERA"

1. VOUCHER jest sprzedawany w kasie Centrum.
2. Właścicielem VOUCHER jest Wydawca. Nabywca lub Użytkownik jest dysponentem VOUCHERA.
3. Wydawca zobowiązuje się do przekazania Nabywcy VOUCHERA, a następnie do przyjmowania jego do realizacji w Centrum. Nabywca zobowiązuje się do przekazania Wydawcy środków pieniężnych w kwocie równej wysokości zasilenia VOUCHERA oraz do realizacji VOUCHERA w oznaczonym terminie ważności.
4. Środki pieniężne przekazane Wydawcy, z chwilą wydania VOUCHERA Nabywcy, stają się własnością Wydawcy.
5. Zapłata za VOUCHER może nastąpić gotówką lub za pomocą karty płatniczej lub karty kredytowej akceptowanej w Centrum. Płatność za VOUCHER nie może być dokonana przy użyciu innego VOUCHERA.
6. VOUCHERY dostępne są bez określenia nominału na dowolne doładowanie od kwoty 25 zł.
7. Aktywacja VOUCHERA następuje z momentem jego zakupu przez Nabywcę.
8. VOUCHER jest ważny i aktywny przez okres 12 (dwunastu) miesięcy od daty jego aktywacji zgodnie z pkt. 7 Regulaminu.
9. Wydanie VOUCHERA nabywcy nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług w rozumieniu odpowiednich przepisów podatkowych. Nabywca ma prawo otrzymać od Wydawcy na żądanie zgłoszone Wydawcy najpóźniej w momencie wydawania VOUCHERA -wyłącznie

niefiskalny wydruk z kasy, jako dowód potwierdzający dokonanie wpłaty środków pieniężnych, niestanowiący paragonu fiskalnego ani faktury VAT.

10. Nabywca wraz z **VOUCHEREM** otrzyma od Wydawcy niefiskalny wydruk z kasy, potwierdzający jego nabycie oraz wartość nominalną i numer nabywanego **VOUCHERA**.

III. Użytkowanie "VOUCHERA"

1. **VOUCHEREM** można posługiwać się w celu zapłaty za Towary i Usługi wyłącznie w Centrum.

2. **VOUCHER** może być wykorzystany na zasadach określonych w Regulaminie przez każdego Użytkownika, który przedstawi **VOUCHER** w kasie Centrum lub skorzysta z niego w biletomacie /wpisując numer **VOUCHERU** i kod PIN/.

3. **VOUCHER** nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości lub części. **VOUCHER** zakupiony w Centrum nie może zostać zwrócony Wydawcy.

4. Towary lub Usługi zakupione za pomocą **VOUCHERA** podlegają tym samym zasadom zwrotu co pozostałe zakupy. W przypadku zwrotu produktu kwota zakupionego produktu zostanie przelana na **VOUCHER**, ponownie go zasilając.

5. Użytkownik jest upoważniony do dokonywania transakcji do wysokości aktualnego salda dostępnych środków. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za odmowę akceptacji płatności **VOUCHEREM** z powodu zbyt niskiego salda dostępnych środków na nim.

6. Przy realizacji **VOUCHERA** Użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty w gotówce, gdy wartość zakupionych Towarów jest niższa od bieżącej wartości środków zgromadzonych na **VOUCHERZE**. Pozostała część środków pieniężnych pozostaje do wykorzystania w okresie ważności **VOUCHERA**.

7. W przypadku gdy cena Towarów nabywanych przez Użytkownika z wykorzystaniem **VOUCHERA** będzie wyższa niż wartość zdeponowanych na nim środków, Użytkownik zobowiązany będzie do dopłaty należnej różnicy gotówką lub za pomocą karty płatniczej lub karty kredytowej.

8. Użytkownik może posługiwać się **VOUCHEREM** wielokrotnie do wyczerpania środków na nim, jednak nie dłużej niż do upływu terminu ważności **VOUCHERA**.

9. Niewykorzystane środki pozostają na **VOUCHERZE** do dnia obowiązującego jako termin ważności **VOUCHERA**.

10. Wartość zakupów dokonywanych przy użyciu **VOUCHERA** będzie odejmowana od znajdujących się na nim środków pieniężnych, aż do wykorzystania limitu zgromadzonego na **VOUCHERZE** lub upływu daty ważności **VOUCHERA**.

11. Termin ważności **VOUCHERA** oraz saldo dostępnych środków można sprawdzić w Kasie Centrum okazując **VOUCHER**.

IV. Utrata, zniszczenie lub nieuprawnione korzystanie z "VOUCHERA"

1. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za **VOUCHERY**, które zostały utracone lub uszkodzone lub zniszczone po ich wydaniu Nabywcy z przyczyn nieleżących po stronie Wydawcy.

2. Nabywcy oraz Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Wydawcy z tytułu utraty (w tym również kradzieży), uszkodzenia lub zniszczenia **VOUCHERA** po jego przekazaniu Nabywcy oraz z

tytułu użycia VOUCHERA przez osoby postronne. W przypadku utraty, uszkodzenia lub zniszczenia VOUCHERA, o której mowa powyżej VOUCHER nie podlega wymianie na nowy.

V. Wygaśnięcie ważności " VOUCHERA "

1. VOUCHER ważny jest przez kolejne 12 miesięcy od dnia zakupu. Po przekroczeniu terminu ważności jest nieważny i nie uprawnia do dokonywania dalszych zakupów w Centrum. W przypadku, gdy pomimo upływu terminu ważności VOUCHERA pozostaną niewykorzystane kwoty na nim, to kwoty te nie podlegają zwrotowi i nie mogą być przedmiotem jakichkolwiek roszczeń Nabywcy lub Użytkownika.

VI. Ochrona Danych Osobowych

1. Administrator danych to jest Centrum Sztuki w Oławie z siedzibą przy ul. Młyńskiej 3, 55-200 Oława przy wydawaniu VOUCHERA nie zbiera żadnych danych osobowych. W celu prawidłowej identyfikacji VOUCHERA nadawany jest indywidualny numer dla każdego z nich.

VII. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje związane z zakupem oraz użyciem VOUCHERA będą rozpatrywane indywidualnie przez Wydawcę w ciągu 14 (czternastu) dni od daty złożenia pisemnej reklamacji przez Użytkownika.
2. Reklamacje dotyczące VOUCHERA mogą być składane bezpośrednio w Kasie Centrum w godzinach otwarcia.

VIII. Postanowienia Końcowe

1. VOUCHER nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym oraz nie jest kartą płatniczą.
2. Przez nabycie VOUCHERA Nabywca oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem oraz akceptuje jego treść i warunki. Poprzez skorzystanie z VOUCHERA Użytkownik oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem oraz akceptuje jego treść i warunki.
3. Treść niniejszego Regulaminu jest udostępniona na stronie internetowej, www.kultura.olawa.pl oraz w kasie Centrum. Na żądanie Użytkownika Wydawca przekaze Użytkownikowi treść niniejszego regulaminu w formie pisemnej.
4. Wydawca zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie w każdym czasie bez podania przyczyny. Wszelkie zmiany obowiązują od daty ich wprowadzenia, po udostępnieniu zmienionego Regulaminu na stronie internetowej oraz w kasie Centrum.
5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się obowiązujące przepisy.
6. Regulamin obowiązuje od dnia 01.01.2026r.

Dyrektor Centrum Sztuki w Oławie
Anna Ślipko