

Polityka prywatności

Data ostatniej modyfikacji: 28 lutego 2024 r.

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem Twoich danych oraz operatorem Serwisu www.kultura.olawa.pl jest Centrum Sztuki w Oławie z siedzibą przy ul. Młyńskiej 3, 55-200 Oława (dalej jako „Centrum Sztuki w Oławie”, „my”, „nas”).

Centrum Sztuki w Oławie, to instytucja kultury, która dokłada najwyższej staranności w zakresie ochrony prywatności. Wiemy, że tylko dokładna informacja o działaniach podejmowanych na danych osobowych pozwoli Ci nam zaufać i korzystać w pełni z możliwości naszego Serwisu. Dlatego ustanowiliśmy Politykę Prywatności, w której dowiesz się jakie kroki podejmujemy dla zapewnienia rzetelności i transparentności przetwarzania danych osobowych, jakich standardów przestrzegamy i w jakim zakresie zbieramy i dokonujemy działań na danych osobowych.

Zanim skorzystasz z serwisu w jakiegokolwiek formie, zapoznaj się z pełną treścią niniejszej Polityki. Pamiętaj, że korzystanie z serwisu oznacza pełną akceptację procedur i standardów stosowanych przez Centrum Sztuki w Oławie i wynikającej z tych działań Polityki.

W razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości – jesteśmy do Twojej dyspozycji. Skontaktuj się z nami korzystając z danych kontaktowych podanych w Polityce.

Kilka definicji

Dane Osobowe. To dane o Tobie, a zbierane za pośrednictwem serwisu oraz przetwarzane przez Centrum Sztuki w Oławie;

Polityka. Właśnie ją czytasz. To zbiór zasad, reguł oraz naszych doświadczeń dotyczących przetwarzania danych osobowych;

Przetwarzanie. To dokonywane przez nas operacje na danych osobowych. Przez przetwarzanie rozumiemy czynności takie jak zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie i usuwanie danych osobowych, a zwłaszcza te operacje, które prowadzą do przeprowadzenia dla Ciebie skutecznej transakcji zakupu biletów bądź usprawniają kontakt między nami;

Serwis To strona dostępna pod adresem www.kultura.olawa.pl;

RODO Rozporządzenie Ogólne o Ochronie Danych Osobowych (RODO – polski skrót). Unijne rozporządzenie dotyczące ochrony danych osobowych, które wchodzi w życie 25 maja 2018 roku;

Jak można się skontaktować z administratorem danych osobowych?

Z Administratorem danych osobowych możesz skontaktować się pod adresem e-mail: repcja@kultura.olawa.pl bądź telefonicznie: 71 735 15 70 wew. 11.

Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt możliwy jest za pomocą adresu e-mail: iod@kultura.olawa.pl. Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Kogo dotyczy Polityka prywatności i jaki jest jej zakres?

Polityka prywatności dotyczy Ciebie, jako Użytkownika strony internetowej. Obejmuje zasady przetwarzania przez nas danych podanych przez Ciebie podczas:

- kontaktu za pomocą formularza kontaktowego,
- wyrażenia zgody na działania marketingowe,
- a także danych pozyskanych automatycznie tj. plików cookies.

Niniejszy dokument określa w jaki sposób dbamy o Twoje dane osobowe i Twoje prawa. Opisuje zasady przetwarzania przez nas informacji na Twój temat, w tym danych osobowych oraz ciasteczek, czyli tzw. cookies.

To, co nam powiesz udoskonali cały serwis

Przed skorzystaniem z funkcjonalności serwisu możemy prosić Cię o podanie niektórych danych osobowych, przy czym nigdy nie prosimy Cię o podanie danych, które nie są nam niezbędne.

Szanujemy Twój wybór, dlatego podanie przez Ciebie danych osobowych jest zawsze dobrowolne. Pamiętaj jednak, że w przypadku niepodania danych osobowych, o które zostaniesz przez nas poproszony, nie uzyskasz dostępu do funkcjonalności serwisu.

Cały czas doskonalimy serwis, dlatego podczas korzystania z serwisu mogą być gromadzone w sposób automatyczny różne informacje o osobach przeglądających serwis, w tym o Tobie.

W tym celu możemy także wykorzystywać profilowanie, co oznacza, że podane przez Ciebie dane analizujemy, dzięki temu możemy stworzyć dokładny opis Twoich preferencji i cech, co pozwala nam np. do celów marketingowych przysyłać Ci spersonalizowane komunikaty.

Kiedy i w jakim celu przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Gdy chcesz kupić bilet

Podczas zakupu biletu poprosimy Cię o podanie danych tj.: imię, nazwisko, adres e-mail oraz numer telefonu. Twoje dane przetwarzane będą wyłącznie w celach realizacji usługi tj. dokonania zakupu biletu.

Gdy chcesz być na bieżąco

Jeśli nie chcesz przeoczyć ważnego wydarzenia bądź zbliżającej się premiery możesz zapisać się do „Newslettera” i podać tam adres e-mail oraz swoje imię. Podanie danych jest dobrowolne, niemniej bez ich podania nie jest możliwa realizacja usługi „Newsletter”. Więcej o zasadach korzystania z Newslettera znajdziesz w [Regulaminie Newslettera](#).

Gdy masz pytanie

Za pomocą znajdującego się na stronie „Formularza kontaktowego” możesz się z nami skontaktować podając: imię oraz adres e-mail.

Podane dane mogą być przetwarzane, za Twoją zgodą w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Centrum Sztuki w Oławie, w tym marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług oraz przesyłania informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej.

Jeśli wyrazisz odrębną zgodę podany adres e-mail będzie wykorzystywany przez nas również w celu przesyłania Tobie informacji marketingowych dotyczących usług oferowanych przez i za pośrednictwem Centrum Sztuki w Oławie za pomocą środków komunikacji elektronicznej.

Poza tym za Twoją zgodą możemy przetwarzać podany przez Ciebie numer telefonu w celu prowadzenia działań marketingowych przez i za pośrednictwem Centrum Sztuki w Oławie przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów wywołujących.

W przypadku przetwarzania danych na podstawie Twojej zgody informujemy, że zgodę taką możesz wycofać w każdym czasie, kontaktując się z Nami za pomocą w/w form kontaktu, tj. wysyłając informację o wycofaniu zgody na adres iod@kultura.olawa.pl.

W związku z korzystaniem przez Ciebie z Serwisu, dane zbierane są również w sposób automatyczny. Są to dane o Twojej aktywności w Serwisie, tj. liczba i źródło wizyt w serwisie, czas wizyty, przeglądane treści, liczba i rodzaj otwieranych podstron, wykorzystania odesłania czy numer IP komputera. Nie wykorzystujemy tych informacji do Twojej identyfikacji. Dane te występują w postaci plików cookie (więcej o cookies w dalszej treści Polityki).

Komu przekazujemy dane osobowe

Przekazane Centrum Sztuki w Oławie dane osobowe nie są udostępniane, sprzedawane ani użyczone podmiotom trzecim, chyba że dzieje się to w przypadku:

1. wyrażonej zgody osoby, której dane dotyczą;
2. przekazania danych uprawnionym organom na podstawie przepisów prawa.

W niektórych sytuacjach mamy prawo przekazywać Twoje dane, jeśli będzie to konieczne, abyśmy mogli wykonywać nasze usługi. Będziemy przekazywać dane wyłącznie trzem grupom:

1. osobom upoważnionym przez nas, tj. naszym pracownikom i współpracownikom, którzy muszą mieć dostęp do danych, aby wykonywać swoje obowiązki,
2. podmiotom przetwarzającym, którym zlecimy to zadanie,
3. innym odbiorcom danych, tj. Spółce First Data Polska S.A. która realizuje usługi płatnicze, oraz Spółce PayPro S.A. przy zakupie biletów w systemie biletowym.

Dodatkowo informujemy, że jeśli chcesz przestać jakiegokolwiek informacje, uwagi czy też zastrzeżenia związane z gromadzeniem i przetwarzaniem danych osobowych oraz inne zapytania w zakresie działalności Centrum Sztuki w Oławie możesz skontaktować się z nami za pomocą odrębnych adresów e-mail dostępnych na stronie www.kultura.olawa.pl/kontakt/.

Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe?

Dane osobowe przechowujemy w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której dane dotyczą, tak długo, jak ich potrzebujemy do celów określonych w niniejszej Polityce prywatności. Okres ten będzie różny w zależności od Twoich kontaktów i współpracy z nami. Po upływie takiego okresu dane anonimizujemy (pozbawiamy cech umożliwiających zidentyfikowanie danej osoby) albo usuwamy. Usuwanie danych osobowych jest całkowite i trwałe.

Dane osobowe zebrane na podstawie zgody będziemy przechowywali do czasu odwołania zgody bądź do czasu ustania celu przetwarzania. Pragniemy zauważyć, że wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W jaki sposób chronimy Twoje dane osobowe?

Wszystkie Twoje dane osobowe uzyskane za pośrednictwem naszego Serwisu są przetwarzane w sposób zapewniający ich bezpieczeństwo, zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności zaś zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Jakie są Twoje prawa w związku z przetwarzaniem danych?

Pamiętaj, że to Ty decydujesz o zakresie i celu przetwarzania. W każdej chwili masz prawo:

- **dostępu do danych** oraz otrzymanie ich kopii. Masz prawo uzyskać od nas potwierdzenie, czy przetwarzamy Twoje dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce, masz prawo:
 1. uzyskać dostęp do swoich danych osobowych,
 2. uzyskać informacje o celach przetwarzania, kategoriach przetwarzanych danych osobowych, o odbiorcach lub kategoriach odbiorców tych danych, planowanym okresie przechowywania Twoich danych lub o kryteriach ustalania tego okresu, o prawach przysługujących Ci na mocy RODO oraz o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego, o źródle tych danych, o zautomatyzowanym podejmowaniu

decyzji, w tym o profilowaniu oraz o zabezpieczeniach stosowanych w związku z przekazaniem tych danych poza Unię Europejską,

3. uzyskać kopię swoich danych osobowych;
- **do sprostowania (poprawiania) danych.** Masz prawo do sprostowania i uzupełnienia podanych przez siebie danych osobowych. Masz prawo żądać od nas sprostowania tych danych (jeżeli są nieprawidłowe) oraz ich uzupełnienia (jeżeli są niekompletne);
 - **do usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym)** – jeżeli Twoim zdaniem nie ma podstaw do tego, abyśmy przetwarzali Twoje dane możesz żądać, abyśmy je usunęli. Masz prawo żądania usunięcia danych osobowych, jeżeli:
 1. wycofałeś określoną zgodę, w zakresie w jakim dane osobowe były przetwarzane w oparciu o Twoją zgodę,
 2. Twoje dane osobowe przestały być niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w których były przetwarzane,
 3. wniosłeś sprzeciw wobec wykorzystywania Twoich danych w celach marketingowych,
 4. wniosłeś sprzeciw wobec wykorzystywania Twoich danych w celu prowadzenia statystyki korzystania z Serwisu, a sprzeciw został uznany za zasadny,
 5. Twoje dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem.

Pomimo żądania usunięcia danych osobowych, w związku z wniesieniem sprzeciwu lub wycofaniem zgody, możemy zachować pewne dane osobowe w zakresie niezbędnym do celów ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Dotyczy to w szczególności danych osobowych obejmujących: imię, nazwisko, adres e-mail oraz historię aplikacji, które to dane przechowujemy dla celów rozpatrywania skarg oraz roszczeń związanych z korzystaniem z naszych usług.

- **ograniczenia przetwarzania danych** – możesz żądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie Twoich danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z Tobą działań, jeżeli Twoim zdaniem mamy nieprawidłowe dane na Twój temat lub przetwarzamy je bezpodstawnie, lub nie chcesz, żebyśmy je usunęli, bo są Ci potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, lub na czas wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych. Masz prawo do żądania ograniczenia wykorzystania Twoich danych osobowych w następujących przypadkach:
 1. gdy kwestionujesz prawidłowość swoich danych osobowych – wówczas ograniczymy ich wykorzystanie na czas potrzebny nam do sprawdzenia prawidłowości Twoich danych,
 2. gdy przetwarzanie Twoich danych jest niezgodne z prawem, a zamiast usunięcia danych zażadasz ograniczenia ich wykorzystania,
 3. gdy Twoje dane osobowe przestały być niezbędne do celów, w których je zebraliśmy lub wykorzystywaliśmy, ale są one potrzebne Tobie w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
 4. gdy wniosłeś sprzeciw wobec wykorzystania Twoich danych – wówczas ograniczenie następuje na czas potrzebny do rozważenia, czy – ze względu na Twoją szczególną sytuację – ochrona Twoich interesów, praw i wolności przeważa nad interesami, które realizujemy, przetwarzając Twoje dane osobowe;

- **do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania** Twoich danych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego. Jeżeli Twój sprzeciw okaże się zasadny i nie będziemy mieli innej podstawy prawnej do przetwarzania Twoich danych osobowych, usuniemy Twoje dane, wobec wykorzystania których wniosłeś sprzeciw;
- **do przenoszenia danych** – masz prawo otrzymać od nas w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, np. CSV, dane osobowe Ciebie dotyczące, które nam dostarczyłeś na podstawie Twojej zgody. Możesz też zlecić nam przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi;
- **wniesienia skargi do organu nadzorczego**. Możesz zgłaszać do nas skargi, zapytania i wnioski dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych oraz realizacji przysługujących Ci uprawnień. Jeżeli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane niezgodnie z prawem, możesz złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą przy ul. Stawki 2 w Warszawie.

W przypadku zgłoszenia dołożymy należytych starań, aby możliwie szybko rozpoznać żądanie. Nie zawsze jednak żądanie możliwe jest do zrealizowania. Na przykład prawo do usunięcia danych nie może zostać zrealizowane, jeżeli jesteśmy zobowiązani przechowywać dane na podstawie przepisu prawa. O rozpoznaniu żądania poinformujemy Cię na piśmie lub mailem.

Pliki cookie

Pliki cookie (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Serwis wykorzystuje dwa typy plików cookies:

- a. Cookies sesyjne (session cookies): są przechowywane na urządzeniu użytkownika i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci urządzenia. Mechanizm cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z urządzenia użytkownika.
- b. Cookies trwałe/stałe (persistent cookies): są przechowywane na urządzeniu użytkownika i pozostają tam do momentu ich skasowania. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie urządzenia nie powoduje ich usunięcia z urządzenia użytkownika. Mechanizm cookies trwałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z urządzenia użytkownika.

W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookie:

- a. niezbędne pliki cookie. Niezbędne pliki cookie przyczyniają się do użyteczności strony poprzez umożliwianie podstawowych funkcji takich jak nawigacja na stronie i dostęp do bezpiecznych obszarów strony internetowej. Strona internetowa nie może funkcjonować poprawnie bez tych ciasteczek.

Prawo stanowi, że można przechowywać pliki cookie na urządzeniu użytkownika, jeśli jest to niezbędne do funkcjonowania Serwisu. Do wszystkich innych rodzajów plików cookie Administrator potrzebuje zezwolenia użytkownika.

Niezbędne pliki cookies są przetwarzane przez Administratora na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora oraz użytkowników. Pozostałe pliki cookie są przetwarzane na podstawie wyrażonej przez użytkownika zgody.

Przy wejściu po raz pierwszy do Serwisu <https://www.kultura.olawa.pl/> użytkownikowi ukazuje się informacja o plikach cookie (u dołu strony). Użytkownik w tym miejscu ma możliwość wyboru na użycie jakich rodzaje plików cookie wyraża zgodę.

Ponadto użytkownik w dowolnej chwili może wycofać swoją zgodę bądź dowolnie zmienić swoje preferencje, klikając widget cookie widniejący na każdej stronie (w jej lewym dolnym rogu), a następnie zmieniając ustawienia w ukazującym się banerze.

Ponadto domyślnie oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka) zezwala na obsługę plików cookie na urządzeniu użytkownika, na którym jest uruchomiona. W większości przypadków oprogramowanie w tym zakresie można skonfigurować samodzielnie w tym między innymi wymusić automatyczne blokownię plików cookie. Kwestie związane z konfiguracją sposobu obsługi plików cookie znajdują się w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Należy mieć na uwadze, że ustawienia ograniczeń w stosunku do obsługi plików cookie mogą mieć wpływ na działanie niektórych funkcjonalności serwisu.

Trochę o prawach autorskich

Wszelkie prawa zastrzeżone (c) Centrum Sztuki w Oławie – kopiowanie, reprodukcja, retransmisja lub redystrybucja jakichkolwiek materiałów zamieszczonych w serwisie www.kultura.olawa.pl w całości lub też w części, w jakimkolwiek medium bez oficjalnej zgody właściciela jest zabronione.

Serwis nie odpowiada za zabezpieczenie danych osobowych samodzielnie udostępnianych przez Ciebie i dane te nie są objęte Polityką Prywatności.

Centrum Sztuki zastrzega sobie prawo do zmiany i poprawiania informacji zawartych na stronie Internetowej bez uprzedniego informowania o tym jej Użytkowników

Zmiany niniejszej Polityki prywatności

W celu zapewnienia, iż nasza Polityka spełnia przez cały czas aktualne wymogi ustawowe, zastrzegamy sobie prawo do wnoszenia do niej zmian w dowolnym czasie. Zmiany będą udostępniane Użytkownikom poprzez publikację na niniejszej stronie.