

## Regulamin Kina ODRA

Regulamin określa zasady korzystania z kina ODRA

mieszczącego się w Ośrodku Współpracy Europejskiej ODRA prowadzonym przez Centrum Sztuki w Oławie w warunkach obowiązywania stanu epidemii COVID-19.

*Jego celem jest zapewnienie sprawnej obsługi widzów oraz umożliwienie przyjemnego, bezkonfliktowego i bezpiecznego pod względem sanitarnym przebywania w naszym obiekcie.*

### POSTANOWIENIA OGÓLNE:

1. Wstęp do sali kina jest możliwy za okazaniem ważnego biletu oraz posiadanej maseczki ochronnej, zasłaniającej twarz i usta.
2. Ilość osób na danym seansie nie może przekroczyć 50% posiadanych miejsc, tj. maksymalnie 170 miejsc.
3. Zakupienie biletu jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przestrzeganie niniejszego regulaminu.
4. Bilet ważny jest jedynie na wyznaczony na nim seans, w określonym dniu i na wyznaczoną godzinę.
5. Bilet należy zachować do ewentualnej ponownej kontroli przez cały czas trwania seansu, na jaki jest zakupiony.
6. Podczas zakupu biletu w sposób bezpośredni w kasie wymagane jest przestrzeganie zasad bezpieczeństwa, tj. utrzymanie bezpiecznej odległości od kasy, wg linii oznaczonych na posadzce. Każdy klient powinien stosować się do zaleceń i zająć miejsce w kolejce na oznakowanym miejscu
7. Pracownik obsługi ma prawo wyprosić klienta, który nie posiada przy sobie ważnego biletu oraz maseczki ochronnej.
8. Zabrania się wnoszenia na salę kinową artykułów spożywczych zakupionych poza Centrum Sztuki!!!
9. Klient ma obowiązek zdezynfekować dłonie w zamieszczonym na terenie kina urządzeniu do dezynfekcji.
10. Fotel na sali kinowej należy zajmować zgodnie ze wskazanym miejscem na bilecie i oznakowany jako przeznaczony do użytkowania. Zajmowanie innych miejsc poza wyznaczonymi jest niedozwolone.
11. Pracownik obsługi ma prawo nie zezwolić na wejście na salę kina osobie, która nie spełnia wymogu granicy wieku, od której dopuszcza się uczestniczenie w seansie filmowym lub imprezie, chyba, że jest w towarzystwie opiekuna prawnego.
12. Podczas seansów filmowych i imprez organizowanych przez Centrum Sztuki w Oławie w kinie kategorycznie zabrania się:
  - Dokonywania jakiegokolwiek rejestracji obrazu i dźwięku. (Ustawa o prawach autorskich Dz. U. 1994 Nr 43 poz. 170 z dnia 04.02.1994 r.) **DZIAŁANIA TAKIE SĄ NIELEGALNE I BĘDĄ ZGŁASZANE NA POLICJĘ.**
  - Korzystania z telefonów komórkowych podczas projekcji filmów.
  - Spożywania alkoholu, palenia papierosów i innych używek.
  - Głośnego zachowania, zakłócającego oglądanie filmu, uczestniczeniu w imprezie.
13. Osoby pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających nie będą wpuszczane na teren kina.
13. Za rzeczy pozostawione na sali kina nie ponosimy odpowiedzialności.
14. Po zakończeniu projekcji prosimy o pozostawienie na sali kina porządku oraz czystości.
15. Wszelkie celowe zniszczenia lub dokonane uszkodzenia będą zgłaszane na Policję.
16. Cennik biletów do kina ODRA dostępny jest na stronie internetowej [www.kultura.olawa.pl](http://www.kultura.olawa.pl) oraz w kasie biletowej.

17. Repertuar kina ODRA dostępny jest w kasie kina i na stronie internetowej [www.kultura.olawa.pl](http://www.kultura.olawa.pl)

18. Kino zastrzega sobie prawo do zmiany repertuaru bez podania przyczyny.

#### **POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE:**

1. Informacje o seansach filmowych i sposobie rezerwacji można uzyskać pod numerem telefonu 71/735 15 70 lub osobiście w kasie kina.
2. Kasa kina czynna jest:
  - poniedziałek – piątek – 12:30 – 20:30 (lub 15 min. po rozpoczęciu ostatniego seansu)
  - sobota – niedziela – godzinę przed pierwszym seansem/wydarzeniem oraz 15 min. po rozpoczęciu ostatniego seansu/wydarzenia

W przypadkach losowych Centrum Sztuki zastrzega sobie prawo zmiany godzin funkcjonowania kas, po uprzednim umieszczeniu takiej informacji na stronie internetowej.

3. Nie ma możliwości zwrotu zakupionych biletów na film po rozpoczęciu seansu, zwrot możliwy jest najpóźniej na 30 min. przed rozpoczęciem seansu.
4. Zwrot za bilet na film jest możliwy tylko za okazaniem paragonu fiskalnego i ważnego biletu wstępu.
5. Kasa kina jest zamykana jest o 20.30 lub 15 minut po rozpoczęciu ostatniego seansu (w przypadku seansów rozpoczynających się po godz. 20.30).
6. Bilety grupowe są sprzedawane dla grup co najmniej 15-osobowych i większych. Sprzedaż biletów grupowych prowadzona jest minimum jeden dzień przed wykupywanym seansem.
7. Wejścia na seans opiekunów grup (na seanse dodatkowe, poza repertuarem) zależne są od liczby osób pozostających pod opieką jednego opiekuna:
  - Wiek wczesnoszkolny i przedszkolny; grupa 15- podopiecznych do 10-tego roku życia – 2 opiekunów.
  - Wiek szkolny i późno-szkolny; grupa 15 podopiecznych od 10-tego do 18-tego roku życia – 1 opiekun,
  - Grupy zorganizowane pozaszkolne; grupa 15 podopiecznych 1 opiekun.
8. Bilet ulgowy przysługuje dzieciom, osobom uczącym się do 26 roku życia oraz emerytom, rencistom i osobom niepełnosprawnym za okazaniem ważnej legitymacji przy wejściu do sali kina lub przy kasie biletowej.
9. Bilet rodzinny przysługuje min. 3-osobowym rodzinom, z co najmniej jednym dzieckiem do lat 12 i co najmniej jedną osobą dorosłą (rodzice bądź prawny opiekun)
10. Legitymacje uprawniające do zniżek /plus dokument ze zdjęciem, jeśli legitymacja nie zawiera zdjęcia/ sprawdzane są wraz z biletami przy wejściu na salę lub przy kasie w momencie sprzedaży biletu.
11. Kasjer może odmówić sprzedaży biletu wstępu w następujących, szczególnych przypadkach:
  - W przypadku, gdy KLIENT jest w stanie nietrzeźwym, pod wpływem środków odurzających, posiada przy sobie przedmioty niebezpieczne lub swoim zachowaniem zagraża bezpieczeństwu pozostałych KLIENTÓW.
  - Osobie, która nie spełnia wymogu granicy wieku, od której dopuszcza się uczestniczenie w seansie filmowym lub imprezie, chyba, że jest w towarzystwie opiekuna prawnego. Bilety na seanse filmowe przeznaczone dla określonych kategorii wiekowych mogą nabyć osoby spełniające wymagania związane z wiekiem po okazaniu odpowiedniego dokumentu tożsamości.
  - Wystąpienia sił i zdarzeń losowych niezależnych od woli Centrum Sztuki w Oławie.
11. Podczas projekcji w systemie 3D, należy obowiązkowo nałożyć okulary zgodne z systemem Dolby Digital 3D
12. Okulary można zakupić w kasie.
13. Osoby mające wady wzroku mogą mieć problem z odbiorem projekcji w systemie 3D.

Centrum Sztuki w Oławie nie ponosi odpowiedzialności za jakość odbioru takiej projekcji i ewentualne uszczerbki na wzroku.

14. Wskazane jest oczekiwanie pół godziny po seansie w technologii 3D, przed prowadzeniem pojazdu mechanicznego.

#### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE:**

- Na całym terenie kina ODRA obowiązuje zakaz palenia.
- Obowiązuje zakaz wprowadzania zwierząt na teren kina ODRA.
- Toalety przeznaczone są tylko i wyłącznie dla klientów kina ODRA.
- Interpretacja niniejszego Regulaminu należy wyłącznie do Dyrektora Centrum Sztuki w Oławie.
- Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.03.2019r.

#### **KINO ODRA HONORUJE OŁAWSKĄ KARTĘ DUŻEJ RODZINY:**

Seanse filmowe objęte są Oławskim Programem Dla Rodzin Wielodzietnych – dla mieszkańców Oławy posiadających Oławską Kartę Dużej Rodziny. Osoba dokonująca zakupu i podczas kontroli biletu zobowiązana jest okazać ważną kartę OKDR wydaną przez Urząd Miejski w Oławie. Zniżki OKDR nie obowiązują w Tanią Środę i podczas wydarzeń specjalnych.

#### **KINO ODRA HONORUJE OŁAWSKĄ KARTĘ SENIORA i GMINNĄ OŁAWSKĄ KARTĘ SENIORA**

Promocja dotyczy Seniorów posiadających Oławską Kartę Seniora i Gminną Oławską Kartę Seniora i uprawnia do 5% zniżki na bilety do kina oraz na inne wydarzenia Centrum Sztuki. Skorzystanie z ulgi na podstawie OKS i GOKS możliwe jest wyłącznie w kasie Centrum Sztuki za każdorazowym okazaniem ważnej karty. Zniżki OKS nie obowiązują w Tanią Środę i podczas wydarzeń specjalnych.

#### **KINO ODRA AKCEPTUJE MultiBilety i kody eMultiBilet**

Kino Odra honoruje: MultiBilet 2D, MultiBilet Plus 2D, MultiBilet 3D, MultiBilet Plus 3D, MultiBilet Regionalny i kody eMultiBilet.

Jeden MultiBilet wymienia się w kasie kina na jeden bilet na wybrany film. Zakupione bilety nie podlegają zwrotom.