

# Regulamin sprzedaży biletów online

Centrum Sztuki w Oławie  
ul. Młyńska 3 , 55-200 Oława  
www.kultura.olawa.pl

## §1

### Sprzedaż online

1. Sprzedaż i dystrybucję biletów prowadzi Centrum Sztuki w Oławie ul. Młyńska 3, 55-200 Oława, zwany dalej CS.
2. Umowa sprzedaży pomiędzy Zamawiającym – zwanym dalej Użytkownikiem, a CS zostaje zawarta w przypadku spełnienia wszystkich poniżej wymienionych warunków:
  - a) złożenia przez Użytkownika zamówienia online,
  - b) uiszczenia przez Użytkownika zapłaty przelewem bankowym online (e-przelewem),
  - c) otrzymania przez Użytkownika od CS potwierdzenia realizacji transakcji na wskazany przez Użytkownika adres e-mailowy.
3. Dokonując zakupu biletów w systemie online, Użytkownik akceptuje warunki, określone w niniejszym Regulaminie.
4. Sprzedaż biletów w systemie online w przypadku wydarzeń innych niż seanse kinowe kończy się wraz z wyczerpaniem ilości biletów na dane wydarzenie lub o godzinie 23:59 w przeddzień terminu danego wydarzenia przy płatności przelewem elektronicznym (e-przelewem). W przypadku seansów kinowych sprzedaż biletów w systemie online kończy się wraz z wyczerpaniem ilości biletów lub na 2 godziny przed seansem przy płatności przelewem elektronicznym (e-przelewem).
5. Przy zakupie biletów online płatności realizowane są przy pomocy przelewu elektronicznego (e-przelewu).
6. Ceny biletów oferowanych przez CS, zawierają podatek VAT. CS zastrzega sobie, że przy zakupie każdego biletu za pośrednictwem serwisu Przelewy 24 doliczana jest prowizja od transakcji online.
7. Płatność za zamawiane bilety następuje w trakcie składania zamówienia za pośrednictwem serwisu Przelewy24.pl. CS nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje, wynikające z nieprawidłowości w działaniu systemu płatniczego wyżej wymienionego serwisu.
8. Faktura może być wystawiona wyłącznie na osobę lub firmę, która zakupiła bilety przez internet i podała dane do faktury.
9. W przypadku płatności przelewem elektronicznym, jeżeli kwota nie zostanie opłacona w ciągu 20 minut od momentu złożenia zamówienia – zostanie ono anulowane. Zostaną Państwo poinformowani o tym automatycznie na wskazany adres e-mail. UWAGA – wiadomość zwrotna może trafić do SPAM-u.
10. Nabywca zobowiązany jest do skontrolowania zakupionych biletów natychmiast po ich otrzymaniu: data, godzina, ilość oraz cenę biletu.
11. Bilety pozostają własnością CS do czasu odnotowania przez CS potwierdzenia dokonania zapłaty przez bank Użytkownika.
12. Realizacja biletu online:
  - bilet zakupiony online należy wydrukować bądź okazać w formie PDF na urządzeniu mobilnym osobie kontrolującej bilety przy wejściu na salę,

- każdy bilet posiada osobisty identyfikator transakcji (numer biletu), który będzie odznaczany przy wejściu na wydarzenie
- osobisty identyfikator transakcji (nr biletu) należy zachować w tajemnicy. CS nie odpowiada za skutki udostępnienia tego numeru osobom trzecim.

## §2 Ochrona danych

1. Przetwarzanie danych osobowych w Centrum Sztuki w Oławie odbywa się zgodnie z postanowieniami Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dalej: RODO.
2. Administratorem danych osobowych (zwany dalej Administrator) jest Centrum Sztuki w Oławie, z siedzibą przy ul. Młyńskiej 3, 55-200 Oława.
3. Podanie danych niezbędnych do realizacji zamówienia jest obowiązkowe i związane z zawarciem umowy jaką jest zakup biletu.
4. Administrator danych osobowych powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym możliwy jest kontakt za pośrednictwem poczty elektronicznej pisząc na adres [iod@kultura.olawa.pl](mailto:iod@kultura.olawa.pl) lub kontaktując się pod adresem ul. Młyńska 3, 55-200 Oława.
5. Administrator stosuje odpowiednie środki organizacyjne, procedury i standardy techniczne zapewniające bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych, spełniając wymagania RODO.
6. Dane niezbędne do zakupu biletu Administrator przechowuje przez okres zgody z przepisami prawa, w tym zakresie, dla zabezpieczenia przed ewentualnymi roszczeniami wynikającymi z Kodeksu cywilnego.
7. Dane związane z wystawieniem faktury będą przetwarzane przez okres 5 lat od dnia wystawienia dokumentu potwierdzającego dokonanie płatności.
8. Administrator danych osobowych przetwarza dane dla celów:
  - a. realizacji zamówienia (zakup biletów);
  - b. złożonych odwołań od zapłaty;
  - c. udzielania odpowiedzi na reklamacje, skargi i wnioski w terminach i formach przewidzianych przepisami;
  - d. wydanie faktury VAT.
9. Przetwarzanie danych, w związku z celami, o których mowa w ust. 11 pkt od „a” do „d” realizowane jest na podstawie przepisów prawa lub w związku z zawarciem umowy jaką jest sprzedaż biletu. Podanie danych jest obowiązkowe.
10. W niektórych przypadkach Centrum Sztuki w Oławie może przetwarzać dane osobowe na podstawie zgody, szczególnie w celach marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług oraz przesyłania informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej, na podany adres e-mail oraz numer telefonu.
11. Zgoda, o ile będzie zbierana, powinna mieć charakter dobrowolnego, konkretnego, świadomego i jednoznacznego okazania woli osoby, której dane dotyczą. Każda ze zgód jest dobrowolna i może być w każdej chwili odwołana. Wystarczy wysłać taką informację na adres e-mail: [iod@kultura.olawa.pl](mailto:iod@kultura.olawa.pl) W innym przypadku będą przetwarzane do czasu wycofania zgody.
12. Zgoda na przetwarzanie danych dziecka, które nie ukończyło 13 lat musi być wyrażona albo zaaprobowana przez osobę sprawującą władzę rodzicielską lub opiekę nad dzieckiem i tylko w zakresie wyrażonej zgody.
13. Osoba, której dane są przetwarzane i przechowywane ma prawo żądać od Administratora:
  - e. dostępu do swoich danych oraz wydania kopii tych danych;
  - f. sprostowania (poprawiania) danych;
  - g. usunięcia danych;

- h. ograniczenia przetwarzania danych;
  - i. przeniesienia danych do innego administratora;
  - j. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
14. W określonych przypadkach możemy przekazać dane osób dokonujących zakupu biletów organom uprawnionym, tj. Policja, Sąd, Prokuratura, Urząd Skarbowy, Komornik.
15. Ponadto dane Użytkownika możemy przekazywać wyłącznie trzem grupom odbiorców:
- k. osobom upoważnionym przez nas – naszym pracownikom i współpracownikom, którzy muszą mieć dostęp do danych, aby wykonywać swoje obowiązki,
  - l. podmiotom przetwarzającym którym zlecimy czynności wymagające przetwarzania danych, tj. firmom świadczącym usługi informatyczne na rzecz Centrum Sztuki w Oławie,
  - m. innym odbiorcom, którym te dane muszą być udostępnione w celu prawidłowej realizacji zamówienia, tj. Spółce Przelewy24 oraz Poczcie Polskiej lub firmie DHL, w przypadku wysyłki biletu na adres kupującego.
16. Jeżeli osoba, której dane są przetwarzane uzna, że ich przetwarzanie przez Administratora narusza przepisy prawa, wówczas ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
17. Centrum Sztuki nie przekazuje danych poza Europejski Obszar Gospodarczy.
18. Dane osobowe nie są przetwarzane w sposób zautomatyzowany.

### **§3**

#### **Zwrot biletów**

1. W przypadku nieodbycia się wydarzenia z przyczyn leżących po stronie CS, CS będzie przyjmować zwroty biletów przy jednoczesnym zwrocie ich należności.
2. Warunkiem dokonania zwrotu ceny za zwrócony bilet jest przedstawienie oryginalnego biletu wraz z wydrukowanym potwierdzeniem przelewu.
3. Pieniądze zostaną zwrócone w tej samej formie, w której zostały zakupione bilety.
4. Zwroty biletów w przypadku rezygnacji Nabywcy na wydarzenia inne niż seanse kinowe mogą nastąpić nie później niż 7 dni przed wykonaniem usługi przez CS. W przypadku seansów kinowych zwroty biletów w razie rezygnacji Nabywcy mogą nastąpić najpóźniej na 30 minut przed seansem.

### **§4**

#### **Postanowienia końcowe**

1. CS nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której Użytkownicy kupują bilety.  
CS nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości, potwierdzenia i inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług, występujące u dostawców dostępu do sieci Internet.
2. Wszystkie bilety nabyte u Organizatora nie mogą być w żaden sposób nadużywane (kopiowane, przerabiane czy przesyłane). Działania takie są nielegalne i będą zgłaszane na policję.
3. Niniejszy Regulamin dostępny jest dla Użytkowników w kasie CS oraz na stronie internetowej [www.kultura.olawa.pl](http://www.kultura.olawa.pl)

Dyrektor Centrum Sztuki w Oławie  
Anna Ślipko

***Wyrażam zgodę na przetwarzania moich danych osobowych przez Centrum Sztuki w Oławie w celach marketingowych. Podanie danych jest dobrowolne. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo wglądu do danych oraz ich poprawiania.***

Tak Nie

***Wyrażam zgodę na otrzymywanie od Centrum Sztuki w Oławie na powyższy adres e-mail oraz numer telefonu informacji handlowych dotyczących Centrum Sztuki w Oławie.***

Tak Nie

